



广东省人事考试局远程考试考务平台

项目编号：440000-202006-180030-0031

采购机构编号：HS202006RK07

竞争性磋商文件



华晟（广东）招标采购有限公司 编制

2020 年 6 月



温馨提示

一、如无特别约定，首次响应文件提交时间为提交响应文件截止时间（即提交首次响应文件截止时间）之前 30 分钟内。

二、供应商应当充分考虑跨行、异地、网络系统延迟等因素，请适当提前交纳磋商保证金，建议供应商在磋商保证金交纳截止时间的 2 个工作日之前交纳磋商保证金。

三、供应商请注意磋商保证金收款账号的准确性，磋商保证金收款账号如下：

用户名：华晟（广东）招标采购有限公司，银行帐号：9550880214292200127，开户行：广发银行广州龙洞支行

四、请仔细检查响应文件是否已按顺序编制页码，是否按竞争性磋商文件要求签署。

五、以联合体形式磋商的，请提交《联合体共同磋商协议书》。

六、供应商为中型、小型、微型企业的，请提交《中小企业声明函》。

七、加★号的条款均被视为重要的指标要求，必须一一响应。若有一项带“★”的指标要求未响应或不满足，将按响应无效处理。

八、报价低于最高限价 60%的，必须在响应文件中说明理由。

九、为使项目成交结果顺利公告，请已购买竞争性磋商文件的供应商及时到广东省政府采购网（<http://www.gdppo.gov.cn>）注册供应商账号。已注册过账号的供应商不需要重复注册。

十、我公司为采购代理机构，不对投标人购买招标文件时提交的相关资料的真伪做出判断，如投标人发现相关资料被盗用或复制，建议遵循法律途径解决，追究侵权者责任。对一家投标人递交两份投标文件的，评标委员会将按招标文件中有关无效投标的规定处理。

（以上温馨提示内容非竞争性磋商文件组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以竞争性磋商文件为准）



总目录

- 第一部分 竞争性磋商公告
- 第二部分 用户需求书
- 第三部分 供应商须知
- 第四部分 磋商、评审、成交
- 第五部分 合同书格式
- 第六部分 响应文件格式



第一部分

竞争性磋商公告



竞争性磋商公告

项目概况

广东省人事考试局远程考试考务平台 采购项目的潜在供应商应在广州市天河区天源路 767 号兴怡物业 A 栋二楼 205 室华晟（广东）招标采购有限公司获取采购文件，并于 2020 年 6 月 29 日 14 点 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号（或招标编号、政府采购计划编号、采购计划备案文号等，如有）：440000-202006-180030-0031

项目名称：广东省人事考试局远程考试考务平台

采购方式：☐竞争性谈判 ☒竞争性磋商 ☐询价

预算金额：人民币 145 万元

最高限价（如有）：1450,000

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

序号	服务内容	数量	最高限价	服务时间
1	远程考试考务平台采购内容包括考生端、监考端、管理端、广东省人事考试考务指挥监控可视化平台统一监控端	一套	人民币 145 万元	中标人必须在合同签订后 160 天内（日历日）完成开发、测试、实施等；项目免费质保期不少于 3 年。

1.采购项目具体技术规格、参数及要求详见竞争性磋商文件第二部分用户需求书。

2.本项目为一个整体，投标人须对全部内容进行投标，不得分拆。

合同履行期限：自签订采购合同起不少于三年。

本项目不接受联合体。



二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

(1) 具有独立承担民事责任的能力【提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，必须由总公司（总所）授权[依据《投标人资格声明函》及其附件、分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书】】。

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供提交响应文件截止时间前最近一年的年度财务状况报告（资产负债表、损益表）或基本开户行出具的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函】。

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【提供设备及专业技术能力情况的承诺书，格式参考本竞争性磋商文件第六部分响应文件格式“《关于具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺》”】。

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供提交响应文件截止时间前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。上述材料均须经社保部门或税务部门盖章确认】。

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录【提供《守法经营声明书》，格式参考本竞争性磋商文件第六部分响应文件格式《守法经营声明书》】。

(6) 符合法律、行政法规规定的其他条件。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）

(1) 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

(2) 投标人须是在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，且具有从事本项目的经营范围和能力。

(3) 供应商未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入“记录失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为”中任意一项或



多项记录名单；同时，供应商未处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

(4) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人及其附属机构，不得再参加本项目或所投包组投标。（提供《承诺函》）

(5) 需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）；《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；《关于开展政府采购信用担保试点工作方案》（财库〔2011〕124号）；《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；《转发财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（粤财采购〔2019〕1号）

(6) 已登记报名并购买磋商文件。

3. 本项目的特定资格要求：（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、获取采购文件

2020年6月16日至2020年6月23日（磋商文件的发售期限自开始之日起不得少于5个工作日），每天上午8:30至12:00，下午14:00至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市天河区天源路767号兴怡物业A栋二楼205室

方式：现场购买或线上购买

售价：300元



四、响应文件提交

截止时间：2020 年 6 月 29 日 14 点 30 分（北京时间）（从磋商文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于 10 日；从谈判文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于 3 个工作日；从询价通知书开始发出之日起至供应商提交响应文件截止之日止不得少于 3 个工作日）

地点：广州市天河区天源路 767 号兴怡物业 A 栋二楼 206 室（开标室 1）

五、开启（竞争性磋商方式必须填写）

时间：2020 年 6 月 29 日 14 点 30 分（北京时间）

地点：广州市天河区天源路 767 号兴怡物业 A 栋二楼 206 室（开标室 1）

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

1. 获取招标文件方式：

（1）现场购买方式：购买招标文件时请提供以下证明文件并加盖公司公章：

A. 企事业法人或者其他组织的营业执照副本复印件；

B. 购买招标文件经办人若为授权代表，则须提供法定代表人授权书、法定代表人证明书原件和授权代表身份证复印件；若为法定代表人，则须提供法定代表人证明书和法定代表人身份证复印件。

（2）线上购买方式：供应商可选择通过线上方式购买。线上购买方法：登陆华晟（广东）招标采购有限公司官网（www.gdhsbc.com）下载



文件售卖登记表，填写后加盖公章，连同营业执照扫描件、法人授权书、法人代表证明书及身份证扫描件发至邮箱 11110157@qq.com，并将原件快递给招标代理公司，完成线上支付即可。国内邮购另加人民币 50 元（在任何情况下招标代理机构对邮寄过程中发生的迟交或遗失都不承担责任）。

2. 交纳保证金事宜

(1) 保证金交纳截止时间：2020 年 6 月 29 日 14 时 30 分

(2) 本项目保证金金额为：20000.00 元

(3) 保证金收款人：华晟（广东）招标采购有限公司，开户行：广发银行广州龙洞支行，银行帐号：9550880214292200127。

3. 供应商应当在参与采购活动前详细研究了采购文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，且不存在任何含糊不清和误解之处，否则，由此产生的一切后果由供应商自行承担。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：广东省人事考试局

地 址：广州市越秀区天河路 13 号润粤大厦

联系方式：020-37600089

2. 采购代理机构信息（如有）

名 称：华晟（广东）招标采购有限公司

地 址：广州市天河区天源路 767 号兴怡物业 A 栋二楼



联系方式： 020-85645549

3. 项目联系方式

项目联系人： 陈添萱

电 话： 020-85645549



第二部分

用户需求书



《用户需求书》标注有“★”号的条款必须实质性响应，负偏离（不满足要求）将导致报价无效。

一、项目概述

为进一步创新我省人事考试方式，开拓考试服务模式，建设一套适用于远程考试的人事考试考务平台，实现考务组织和实施的在线化、远程化。考务实施不受空间、时间和场地资源的限制，实现远程的环境检测、模拟测试、用户认证及培训、智能监考、视频监控、异常预警及处理、数据分析等组织管理的常态化考试应用。须实现与已建设的《广东省人事考试考务监控可视化平台》对接，实现数据一体化的统计分析及集中统一的考务指挥监控。

二、采购内容

序号	采购内容	数量	计量单位
1	远程考试考务平台	1	套

其中，平台所含详细清单如下：

序号	客户端	功能	功能说明
1	考生端	环境检测	实现考生端作答软硬件环境的自动检测，确保考生的硬件环境及系统环境符合考试要求。
		登录认证	使用人脸识别及活体检测技术实现对考生身份的识别认证；并可同时实现通过《广东省统一身份认证平台》现有接口对考生身份的识别认证。
		模拟演练	通过向导式培训和作答模拟演练，实现对考生的远程培训。
		考试须知确认	通过使用弹出式界面，实现考生对考试须知在线确认。
		在线作答	实现远程作答，远程监考，实时监控，考生异常行为预警分析。
		作答界面要求	简洁，清晰，便于操作。
		手机辅助监控	通过手机终端软件，实现远程辅助音视频监控。
		试题及作答数据加密	实现试题及作答数据的全过程双向加密。
		离线数据管理	因网络或其他异常情况导致考生无法在线作答时，应具备离线作答及提交功能。



		异常情况处理	能够处理考生端出现的各种异常情况。
2	监考端	环境检测	实现监考端软硬件环境的自动检测，确保监考端的硬件环境及系统环境符合监考要求。
		登录认证	使用人脸识别及活体检测技术对监考人员进行身份认证；并可同时实现通过《广东省统一身份认证平台》现有接口对监考人员身份的识别认证。
		考前培训	监考人员在线熟悉系统操作流程及考务工作，实现远程考务培训。
		在线监考	实现监考工作人员在考试过程中的监考管理。
		在线巡考	实现巡考工作人员在考试过程中的巡考管理。
		AI 辅助预警	实现考试过程中系统自动检测异常情况并进行预警。
		异常情况处理	处理考生端提交的异常情况。
3	管理端	考试管理	创建考试，管理考试基本信息。
		考生管理	考生信息导入及管理。
		试卷管理	通过设置制作生成导入试题，实现对考试电子试卷包的管理。
		监考管理	监考人员信息导入及管理。
		权限管理	通过权限设置，实现对监考系统、考生作答系统的人员、功能权限的分配管理。
		考试指挥监控管理	与已建设的《广东省人事考试考务监控可视化平台》对接，实现管理人员对考生端、监考端的全流程监控和管理。
		数据分析管理	实现考生、考务、试题等相关静态信息及动态数据的实时统计及分析展示，形成数据报告。
		异常情况处理	监控并处理考生端及监考端出现的异常情况。



		相关业务系统接口	实现与人事考试考务监控可视化平台、考务管理、网上报名、网上阅卷等系统的接口管理。
4	广东省人事考试考务指挥监控可视化平台统一监控端	考试监控	实现平台间的视频数据对接，对考试过程中的视频数据流画面进行巡查与监控。
		考试考务数据监控	实现考务数据的同步传输与查询管理。
		考试考生数据监控	实现考生数据的同步传输与查询管理。
		考试信息综合统计	对远程考试考生信息中的自然信息进行综合统计并展示；实时统计模拟演练与正式作答过程中各环节的数据。
		考试考务工作上报	实现实时上报远程考试各考务工作环节状态。
		考试考务工作监控	以多样化的形式实时展示远程考试考务工作各环节上报进度。

三、详细参数要求

★1、基本技术要求

(1) 将考前组织、考务培训、考试作答、考试监考及成绩发布等流程，通过远程在线的方式来实现，简化考务工作。

(2) 考生通过带有摄像和录音功能的台式电脑、笔记本电脑、平板等终端实现远程答题，作答系统通过独占方式阻止考生在线答题过程中切出考试界面。答题过程实现试题顺序随机排列、试题答案顺序随机排列、考生行为实时分析监控等防作弊功能。

(3) 基于流媒体技术开发人事考试专用的视频流媒体系统，根据不同考试要求，对考生答题视频及答题屏幕录制视频采取全程录像及间隔截图方式进行传输和存储。服务器端支持集群式流媒体服务器，便于根据考试规模扩充硬件资源。

(4) 结合 AI 技术，通过人脸识别实现登录用户身份认证；通过离屏警示等音视频行为分析辅助远程监考，提高监考效率。

(5) 操作界面简洁清晰，操作方式简单易用，使用者通过人性化的操作指引即可独立



完成考试。

(6) 实现试题及考试数据全程加密，数据传输双向防篡改校验，提供完善的日志功能，提供完善的数据处理、传输、存储、备份功能，对不同功能进行权限划分，保证考试数据安全。

(7) 平台架构设计要求满足 10 万考生人数同时在线。考生人数 ≤ 10000 ，系统响应时间 ≤ 1 秒； $10000 < \text{考生人数} \leq 50000$ ，系统响应时间 ≤ 3 秒； $50000 < \text{考生人数} \leq 100000$ ，系统响应时间 ≤ 5 秒。

(8) 要求与已建设的《广东省人事考试考务指挥监控可视化平台》对接，实现对考试过程中考务数据、考生数据、考务工作进度等数据进行统计分析，实现远程考试全流程集中统一监控管理。

2、架构体系(权限分级)要求

层级	涵盖功能	角色	管理范围
考生端	1. 环境检测； 2. 登录认证； 3. 模拟演练； 4. 考试须知确认； 5. 在线作答； 6. 作答界面要求； 7. 手机辅助监控； 8. 试题及作答数据加密； 9. 离线数据管理； 10. 异常情况处理。	考生	考生
监考端	1. 环境检测； 2. 登录认证； 3. 考前培训； 4. 在线监考； 5. 在线巡考； 6. AI 辅助预警； 7. 异常情况处理。	监考员、巡考员	省级 地市级



管理端	1. 考试管理； 2. 考生管理； 3. 试卷管理； 4. 监考管理； 5. 权限管理； 6. 考试指挥监控管理； 7. 数据分析管理； 8. 异常情况处理； 9. 相关业务系统接口。	管理员	全省
广东省人事考试考务指挥监控可视化平台 统一监控端	1. 考试监控； 2. 考试考务数据监控； 3. 考试考生数据监控； 4. 考试信息综合统计； 5. 考试考务工作上报； 6. 考试考务工作监控。	管理员	全省

3、详细功能要求

3.1 考生端：

(1) 环境检测

基本要求	★1、通过环境检测，实现对考生端作答软硬件环境的检测。 2、环境检测后自动生成检测报告并上传到服务器。	
具体要求	软硬件环境检测	实现网络检测、音视频检测、硬件环境检测、软件环境检测、系统校时检测等自动检测操作。
	考试环境检测	手动旋转摄像头录制考试环境视频，视频同步上传到服务器中保存查看。

(2) 登录认证

基本要求	★1、使用人脸识别及活体检测技术实现对考生身份的识别认证；并可同时实现通过《广东省统一身份认证平台》现有接口对考生身份的识别认证。	
具体要求	人脸识别认证及活体检测方式	身份证信息检测，实现人脸识别认证。
		随机提取眨眼、点头等面部动作进行活体检测。



	广东省统一身份认证平台方式	将远程考试考务平台中考生信息与《广东省统一认证平台》返回的考生信息进行一致性比对，确认考生身份。
--	---------------	--

(3) 模拟演练

基本要求	★1、通过向导式培训和作答模拟演练，实现对考生的远程培训，将模拟演练数据实时传递到后台，通过管理界面显示模拟演练过程的统计结果，统计展示考生模拟演练结果，实时掌握考前演练准备情况。	
具体要求	向导式培训	实现向导式考生端系统操作培训。
	作答模拟演练	模拟实际考试中作答操作过程。

(4) 考试须知确认

基本要求	1、在正式进行答题前考生端以弹出式界面进行考试须知内容的确认，提示内容可分多步进行，要求考生阅读各步提示并进行确认。	
具体要求	考试须知确认	考试须知采用自动滚屏结合人工阅读的方式进行确认。
		考试须知确认过程中考生的操作数据自动上传到服务器中进行统计。

(5) 在线作答

基本要求	★1、实时录制考生作答音视频，同时录制屏幕操作视频。 2、实时记录考生答题过程中作答时间节点，考生每答完一道题后将作答数据自动上传到服务器中。 ★3、结合 AI 技术，通过离屏警示等音视频行为分析辅助远程监考。 ★4、作答系统通过独占方式阻止考生在线答题过程中切出考试界面。 5、考生操作的日志记录，对考生异常情况分析提供信息追溯。	
具体要求	答题等待	考生进入作答界面，考试时间开始前，系统显示答题等待界面，系统倒计时考试时间。
	答题界面	答题界面包含标题栏、试题列表区、作答区和摄像头画面功能区。
	试题获取	支持选择题、判断题、填空题等多种题型，试题随机抽取、试题顺序随机排列。
	提前交卷	系统支持考生提前结束答题并交卷。



	结束考试	考试时间结束仍未交卷的，系统将自动结束考试并提交作答结果。
	自动评分	系统支持考试结束后客观题自动评分。
	音视频录制	实时录制考生端摄像头、麦克风的视频画面和音频数据。
	软件锁定	作答系统通过独占方式阻止考生在线答题过程中切出考试界面，屏蔽考生端异常操作。
	操作日志	考生端日志记录，对考生异常情况分析提供信息追溯。
	异常上报及接收	考生端实时上报及接收异常情况预警和提醒。

(6) 作答界面要求

基本要求	1、操作界面简洁、清晰。 2、在考生答题遇到问题时，可提供必要的帮助信息。	
具体要求	界面	简洁、清晰，风格保持一致。
	减少操作步骤	应使考生尽量减少键盘及鼠标的操作次数。
	必要的帮助信息	在考生答题遇到问题时，可提供必要的帮助信息。
	空白区域	合理使用空白区域。
	字体的选用	应该使用标准统一的常用字体。

(7) 手机辅助监控

基本要求	★1、通过手机终端软件，实现远程音视频监控。	
具体要求	手机辅助监控	考生使用手机下载辅助 app 程序，扫描二维码绑定考生，使手机成为辅助监控设备，录制的音视频实时传输给服务器。

(8) 试题及作答数据加密

基本要求	★1、实现试题及作答数据的全过程双向加密。	
具体要求	试题加密	考生作答系统自动将加密试题包下载到本地作答系统中。



	作答数据加密	作答过程中解密试题包并在系统中进行作答。
		作答数据本地备份，同时在答题过程中自动上传到服务器。

(9) 离线数据管理

基本要求	★1、因网络或其他异常情况导致考生无法在线作答时，应具备离线作答功能。 2、在网络恢复正常后离线数据包自动提交到服务器。	
具体要求	离线数据管理	允许考生在因网络异常导致离线的环境下继续作答。
		实现对离线答题过程中的作答视频和录屏数据记录。
		实现对离线作答包进行防篡改加密并上传至服务器。

(10) 异常情况处理

基本要求	1、通过对在线考试进行中可能出现的异常情况进行分析，实现系统自动对异常情况处理。	
具体要求	电脑死机	程序判断电脑异常死机的情况，记录作答系统中断和重新登录时间。
	网络断开	监测网络状态，在网络异常时离线作答，联网后自动上传。
	设备异常	鼠标及键盘出现异常时由考生自行处理后继续作答。
	信号异常	在考生端做出提醒，待音视频信号恢复正常后继续作答。
	异常提交	考生作答过程中产生需要人工处理的异常情况时，可以在线提交申请，由监考人员人工处理。

3.2 监考端：

(1) 环境检测

基本要求	★1、通过环境检测，实现对监考端作答软硬件环境的检测。 2、环境检测后自动生成检测报告并上传到服务器。	
具体要求	软硬件环境检测	自动对网络检测、音视频检测、硬件环境检测、软件环境检测、系统校时检测等操作。

(2) 登录认证



基本要求	★1、使用人脸识别及活体检测技术对监考人员进行身份认证；并可同时实现通过《广东省统一身份认证平台》现有接口对监考人员身份的识别认证。	
具体要求	人脸识别认证及活体检测方式	身份证信息检测，实现人脸识别认证。
		随机提取眨眼、点头等面部动作进行活体检测。
	广东省统一身份认证平台方式	将远程考试考务平台中监考人员信息与《广东省统一认证平台》返回的监考人员信息进行一致性比对，确认监考人员身份。

(3) 考前培训

基本要求	★1、监考人员在线熟悉系统操作流程及考务工作，实现远程考务培训。	
具体要求	在线模拟演练	通过模拟演练让监考工作人员熟悉监考端的操作过程。
	考前考务工作培训	通过在线音视频文件、实时音视频等方式对监考员进行考试前考务工作培训。

(4) 在线监考

基本要求	1、实现监考人员在考试过程中的监考管理。 ★2、通过监考端同时监控多个考生的音视频流、答题屏幕，进行在线监考。	
具体要求	监控记录	全程监督考生摄像头和考生作答端的操作情况，为考试后产生的争议提供可查询记录。
	数据管理	实时显示管辖范围内在线考生人数，实考人数，考生作答进度等情况。
	重点监控	在监考员操作界面中对重点关注考生进行标注。
	实时提醒	通过考试指挥系统推送或AI辅助预警产生的信息，可以实时显示在监考员的操作界面中。
	屏幕查看	根据管理系统设置可允许监考员查看考生作答屏幕画面。

(5) 在线巡考

基本要求	1、实现巡考工作人员在考试过程中的巡考管理。	
具体要求	在线巡考	巡考人员对管辖范围内的考生进行视频巡查。
	巡考管理	各级巡考人员对监考人员进行监督管理，查看监考人员视频及监考工作日志。

(6) AI 辅助预警



基本要求	★1、通过 AI 辅助预警对程序异常、考生离场、行为检测进行辅助提醒。	
具体要求	程序异常	程序运行期间发现异常行为，如：切出考试界面，对监考人员做出辅助提醒。
	考生离场	智能判断考生有离场行为时，对监考人员做出辅助提醒，让监考人员可以及时对考生的离场行为作出处理。
	行为检测	对考生在考试过程中的动作行为（如低头、离座）进行检测，发现异常动作行为时对监考员发出提醒，由监考员对考生异常行为进行二次判断及处理。

(7) 异常情况处理

基本要求	1、处理考生端提交的异常情况。	
具体要求	考生异常处理	监考人员对考生提交的异常情况进行处理。
	监考异常处理	监考端电脑出现死机或网络异常情况时，由巡考员接管监考工作，或由巡考员将有异常的监考员工作交给其他人接管。

3.3 管理端：

(1) 考试管理

基本要求	1、系统管理员创建并管理考试项目。 2、对考试基本参数设置,如：考试名称设置，考试时间设置，考试参数。	
具体要求	考试管理	创建考试，设置考试基本信息。
		设置考试须知内容。
		考试参数设置。

(2) 考生管理

基本要求	1、导入及管理考生数据，对已经导入的考生数据进行查询统计。	
具体要求	考生管理	考生数据导入。
		实现考生数据查询、编辑功能。

(3) 试卷管理



基本要求	1、实现题库系统数据的导入。 2、生成试卷包，试卷包可直接设置为考试中使用，也可将试卷包输出到 Word 文档中，实现排版和打印。	
具体要求	题库管理	实现试题分类别管理，试题的添加、修改、删除管理。
	组卷管理	根据设置的数量、分值，然后生成试卷包。
	模拟演练试卷	设置模拟演练题库，供考生模拟演练时使用。

(4) 监考管理

基本要求	1、导入参与本次考试监考工作的工作人员数据，对已经导入的监考工作人员信息进行管理。	
具体要求	监考管理	监考人员信息维护及管理。

(5) 权限管理

基本要求	★1、对各类人员在管理端、监考端、考生作答系统中的权限进行管理。	
具体要求	菜单权限	管理各类工作人员在系统中允许操作的功能模块。
	管辖范围权限	设置各类工作人员的管辖范围。

(6) 考试指挥监控管理

基本要求	★1、实现管理人员对考生端、监考端的全流程监控和管理，与已建设的《广东省人事考试考务监控可视化平台》对接。	
具体要求	视频巡查管理	管理人员对整个远程考试进行视频巡查。
	考试综合管理	对远程考试进行综合管理，查看、监考人员等状态进行展示和管理。
	考生考试管理	对考生考试状态，如环境检测、模拟演练、作答状态等进行跟踪和管理。
	监考工作管理	对监考、巡考及相关工作人员工作状态进行管理。
	应急指挥管理	通过应急指挥实时查看考试工作情况，查看巡考人员和监考人员对应急事件的处理情况，对巡考人员和监考人员的工作进行监督，对考试进行中遇到的问题进行指导。
	在线培训管理	可以让工作人员通过培训更好的了解考试工作和系统操作的内容。



(7) 数据分析管理

基本要求	★1、实现考生、考务、试题等相关静态及动态数据的实时统计及分析展示，形成数据报告。	
具体要求	考生数据分析	对考生相关静态及动态数据的实时统计及分析展示，形成数据报告。
	考务数据分析	对考务相关静态及动态数据的实时统计及分析展示，形成数据报告。
	试题数据分析	对试题等相关静态及动态数据的实时统计及分析展示，形成数据报告。

(8) 异常情况处理

基本要求	★1、处理考生端、监考端上报的异常情况，根据不同类型的异常情况分别推送给监考人员或考务相关管理人员处理，并记录整个处理过程。	
具体要求	异常情况处理	接收并处理考生端、监考端异常情况。
	异常情况统计	统计各种异常情况并生成报表。

(9) 相关业务系统接口

基本要求	★1、实现与人事考试考务监控可视化平台、考务管理、网上报名、网上阅卷等系统的接口。	
具体要求	人事考试考务监控可视化平台系统接口	与《广东省人事考试考务监控可视化平台》进行数据对接，实现考试监控、考试考务数据、考试考生数据、考试信息综合统计、考试考务工作上报、考试考务工作监控等功能的对接与数据同步。
	考务管理系统接口	通过考务管理系统获取在线考试所需考务基础数据。
	网上报名系统接口	通过网上报名系统获取考生报考数据。
	网上阅卷系统接口	与网上阅卷系统对接，预留在线考试主观题阅卷接口。

3.4 广东省人事考试考务指挥监控可视化平台统一监控端：

(1) 考试监控



基本要求	★1、实现平台间的视频数据对接，实现考试过程中对考生端、监考端的视频、答题录屏数据的巡查与监控。	
具体要求	视频巡查	查看监考员在线监考工作实时视频画面。
	远程考试监控	查看指定范围考生远程作答实时视频画面。
	答题录屏监控	查看指定范围考生远程答题录屏视频监控。
	重点监控	查看指定考生远程作答实时视频画面同时查看考生远程作答桌面视频监控。

(2) 考试考务数据监控

基本要求	★1、实现考试考务数据同步传输与查询管理。	
具体要求	考务数据	同步传输考试、科目等相关考务数据。

(3) 考试考生数据监控

基本要求	★1、实现考生信息数据同步传输与查询监控。	
具体要求	基本信息	同步考生基本信息数据。
	报考数据	同步考生报考相关数据。
	考试数据	同步考生考试相关数据。

(4) 考试信息综合统计

基本要求	★1、对考生相关数据进行综合统计展示，实时统计考生异常情况、提交情况、考生状态等数据。	
具体要求	基本信息统计	考生基本信息（性别、年龄、籍贯、学历、学位）统计展示。
	在线考试情况综合分析	在可视化平台统计考生异常情况、提交情况、考生状态等。
	模拟演练统计分析	实时统计并分析模拟演练过程中各环节的数据。

(5) 考试考务工作上报

基本要求	★1、实现实时同步上报远程考试各考务工作环节状态。	
------	---------------------------	--



具体要求	远程考试考务工作上报	上报远程考试考务工作（考生模拟作答、考前培训情况、开考情况、缺考情况、考试结束）状态。
------	------------	---

（6）考试考务工作监控

基本要求	★1、以多样化的形式实时展示远程考试考务工作各环节上报进度。	
具体要求	远程考试考务工作监控	实时对环境检测、登录认证、模拟测试等情况及考务工作进度进行统计，实现多样化展示。

四、商务要求

1. 进度要求

中标人必须在合同签订后 160 天内（日历日）完成开发、测试、实施等；然后试运行 30 天（日历日）结束后如达到验收标准，则在 15 个工作日内组织验收。中标人应针对本项目的完成时间提交项目开发计划，项目计划经采购人确认后严格按计划执行，如需变更必须提出书面的项目变更手续。

2. 系统布署与安装要求

中标人必须向采购人提供本项目采购的所有项目平台软件系统的布署与安装、调试，和已有的应用系统集成及后期维护服务的全部内容，软件系统的布署安装的主要目标不仅是使所有软件能够在相应平台上正常运行，而且必须具有对软件系统运行的监控测试手段，以证明系统优化运行。中标人有责任且必须承诺使项目单位的系统达到以上目标。

系统安装方面对投标人要求：

- 要求中标人必须具有良好信誉和相关实力的技术队伍。
- 中标人应本着认真负责态度，组织技术队伍，做好投标的整体方案，并书面提出长期保修、维护、服务以及今后技术支持的措施计划和承诺。
- 项目平台软件系统的布署与安装根据实施计划执行。
- 所有软件系统均须由中标人送货上门并安装调试，用户不再支付任何费用。
- 自系统安装工作一开始，中标人应允许采购单位的工作人员一起参与系统的安装、测试、诊断及解决遇到的问题等各项工作。



3. 交付与验收要求

中标人应负责在采购人验收前将系统的全部各种相关的系统软件，各阶段开发文档，运行稳定可靠的本系统及其安装程序，注释清晰明了能够编译运行的应用程序的源代码，以及有关产品和系统说明书、安装手册、技术文件、资料、及安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付采购人。只有文档齐全后才予验收。

试运行：系统部署完成后经过 30 天试运行期，所有性能指标达到技术规范书和验收规范的要求时，可进行最终验收。在试运行期间，由于系统程序等造成某些指标达不到要求，允许中标人进行修复，但试运行期做相应顺延，在全部达到要求时，双方签署最终验收文件。

最终验收：试运行通过后，采购人、中标人双方按验收要求对项目文档、培训情况及试运行出现问题进行验收。在所有验收项全部达到相应要求后，由中标方出具《验收报告》，双方签署《验收报告》。

4. 售后服务和培训要求

4.1 售后服务

自本项目竣工验收合格之日起，即进入了免费服务期（即质保期），免费服务期要求不少于 3 年，且在此期间内至少有 1 名技术人员常驻采购人单位或者能及时响应并解决问题。投标文件中应对项目免费服务期内的服务计划、响应时间等进行详细承诺。

4.2 项目培训

(1) 中标人应明确提出分析设计、开发、项目管理等有利于推进系统建设的培训计划和安排。

(2) 在项目交付和维护时期，需要及时安排业务人员和系统维护人员进行培训，使业务人员能够正常使用系统，系统维护人员能够正常维护系统。

五、付款方式

合同签订后十五个工作日内，采购人向中标人支付合同总价的 50%；安装完毕，通过采购人组织的验收后十五个工作日内，采购人向中标人支付合同总价的 45%；剩余合同价的



5%作为质量保证金，质保期自验收合格起满三年后，中标人如能正常履行保修条款及服务承诺，采购人在 15 个工作日内将无息返还质量保证金。

六、著作权、使用权归属要求

本项目开发完成后，著作权、使用权归采购人所有。未经采购人许可，中标人及任何第三方不得使用。

七、其他要求

1. 本项目预算控制金额人民币 145 万元，超过本预算控制金额的投标报价将作废标处理。
2. 采购单位可对拟中标人投标资格文件进行审查，如发现虚假应标，将作废标处理并建议政府采购主管部门将其列入黑名单。



第三部分

供应商须知



一、说 明

1. 适用范围

1.1 本竞争性磋商文件适用于本磋商邀请中所述的政府采购项目。

2. 定义

2.1 “采购人”是指：广东省人事考试局。

2.2 “监管部门”是指：广东省财政厅政府采购监管处。

2.3 “采购代理机构”是指：华晟（广东）招标采购有限公司。

2.4 “供应商”是指响应本文件要求，参加磋商的法人或者其他组织、自然人。

2.5 合格的供应商

2.5.1 符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商。

2.5.2 供应商未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入“记录失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为”中任意一项或多项记录名单；同时，供应商未处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

2.5.3 符合竞争性磋商文件规定的资格要求及实质性要求。

2.6 “成交供应商”是指经法定程序确定并授予合同的供应商。

3. 合格的服务

3.1 服务是指供应商按磋商文件的规定完成的全部服务内容，包括完成服务所需的货物，及须承担的技术支持、培训和其它伴随服务。

3.2 供应商提供的所有服务，其质量、技术等必须符合国家、行业现行法律、法规的相关标准和《中华人民共和国政府采购法》的有关规定及用户需求。

3.3 采购人有权拒绝接受任何不合格的服务，由此产生的费用及相关后果均由供应商自行承担。

3.4 供应商应保证本项目的技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷。如果供应商不拥有相应的知识



产权，则须在报价中包含合法获取该知识产权的相关费用，并在响应文件中附有相关证明文件。如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由投标人承担。

4. 磋商费用

4.1 供应商应当承担所有与准备和参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何，采购人和采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

二、竞争性磋商文件

5. 竞争性磋商文件的构成

5.1 竞争性磋商文件由下列文件以及在采购过程中发出的修正和补充文件组成：

5.1.1 磋商公告

5.1.2 用户需求书

5.1.3 供应商须知

5.1.4 磋商、评审、成交

5.1.5 合同书格式

5.1.6 响应文件格式（仅供参考）

5.1.7 在采购过程中由采购人或采购代理机构发出的修正和补充文件等

5.2 供应商应当认真阅读并充分理解竞争性磋商文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。

6. 竞争性磋商文件的澄清和修改

6.1 提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或竞争性磋商小组可以对已发出的竞争性磋商文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或者采购代理机构在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取竞争性磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。修改后的内容是竞争性磋商文件的组成部分，潜在供应商在收到上述通知或在中国政府采购网（<http://pub.ccgp.gov.cn>）、华晟（广东）招标采



购有限公司官网 (<http://www.gdhsbc.com>) 查阅相关通知或公告后, 应当立即以书面形式向采购代理机构确认, 如在修改通知或公告发布之日起 2 天内没有以书面形式向采购代理机构确认的, 视作同意修改内容。

6.2 供应商未在相关法律法规规定的时间内提出询问或质疑的, 采购人或者采购代理机构将视其为无异议。

6.3 在磋商过程中, 竞争性磋商小组可以根据竞争性磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款, 但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容, 须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分, 竞争性磋商小组将以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

三、响应文件的编制和数量

7. 磋商的语言

7.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购人或者采购代理机构就有关磋商的所有来往函电均应当使用中文。供应商提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言, 但相应内容应当附有中文翻译本, 在解释响应文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的, 以权威机构的译本为准。

7.2 响应文件的构成应当符合法律法规及竞争性磋商文件的要求。

8. 响应文件编制

8.1 供应商对竞争性磋商文件中多个分包进行磋商的, 其响应文件的编制应当按每个分包的要求分别装订和封装。供应商应当对响应文件进行装订, 对未经装订的响应文件可能发生的文件散落或缺损, 由此产生的后果由供应商承担。

8.2 供应商应当完整、真实、准确的填写竞争性磋商文件中规定的所有内容。

8.3 供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任, 并无条件接受采购人或者采购代理机构及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任。



8.4 如果因为供应商响应文件填报的内容不详，或没有提供竞争性磋商文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由供应商承担。

9. 磋商报价要求

9.1 供应商所提供的货物和服务均应当以人民币报价，若同时以人民币及外币报价的，以人民币报价为准。仅以外币报价的，竞争性磋商小组将对其响应文件作无效响应处理。

9.2 供应商应当按照竞争性磋商文件第二部分用户需求书规定的内容、责任范围以及合同条款进行报价，并按《报价一览表》和《明细报价表》确定的格式报出分项价格和总价。磋商总价中不得包含竞争性磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

9.3 《明细报价表》填写时应响应下列要求：供应商漏报或不报，采购人将视为该漏报或不报部分的费用已包括在已报的分项报价中而不予支付；磋商报价应为磋商文件要求的全部服务所需的费用、所有的税费以及其他一切隐含及不可预见的费用。

9.4 磋商结束后，供应商应当根据竞争性磋商小组规定的时间内提交最后报价，否则，竞争性磋商小组将对其响应文件作无效响应处理。

9.5 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

9.6 在供应商的最后报价中，每一种规格的货物或服务项目的只允许有一个报价，否则，竞争性磋商小组将对其响应文件作无效响应处理。

10. 备选方案

10.1 供应商的最后报价只允许供应商有一个报价方案，否则，竞争性磋商小组将对其响应文件作无效响应处理（竞争性磋商文件允许有备选方案的除外）。

11. 联合体磋商

11.1 除非磋商邀请函中另有规定，本项目不接受联合体磋商。

11.2 若磋商邀请函中允许联合体磋商的，则必须满足相关法律法规。

11.3 除联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

11.4 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共



同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

11.4 组成联合体磋商的按政府采购的法律、法规、规章等有关规定执行。

12. 供应商资格证明文件

12.1 供应商应当按竞争性磋商文件的要求，提交证明其有资格参加磋商和成交后有履行合同能力的文件，并作为其响应文件的组成部分。

12.2 资格证明文件必须真实有效，复印件必须加盖供应商公章。

12.3 证明磋商标的的合格性和符合竞争性磋商文件规定的文件。

13. 磋商保证金（磋商保证金交纳截止时间、金额详见第一部分磋商邀请函有关交纳磋商保证金事宜）

13.1 交纳磋商保证金的供应商必须已报名本项目，供应商必须按竞争性磋商文件规定的金额和规定的期限内交纳磋商保证金，供应商与磋商保证金的交款人名称必须一致，否则，竞争性磋商小组将对其响应文件作无效响应处理。

13.2 供应商必须将磋商保证金一次性足额汇入磋商保证金交纳通知书中指定的银行帐号，不接受现金、分批次交款或采用 EFT 系统(广东金融结算系统)方式交纳磋商保证金，否则，竞争性磋商小组将对其响应文件作无效响应处理。

13.3 磋商保证金有效与否，将以政府采购交易系统作为判断依据。请各供应商充分考虑到银行转账的时间差，适时提前转账（建议供应商在磋商保证金提交截止时间的 2 个工作日之前交纳磋商保证金），否则，由此产生的一切后果由供应商自行承担。

13.4 非成交供应商的磋商保证金，在成交通知书发出后 5 个工作日内不计利息原额退还。

13.5 成交供应商的磋商保证金,在与采购人签订采购合同后 5 个工作日内不计利息原额退还。

13.6 有下列情形之一的，报价保证金将被依法不予退还并上交国库：

1) 报价供应商在采购文件规定的报价有效期内撤回其报价；



2) 中标供应商在规定期限内未签订合同。

14. 响应文件提交时间

14.1 首次响应文件提交时间为提交响应文件截止时间（即提交首次响应文件截止时间）之前 30 分钟内，供应商应当现场提交响应文件。

14.2 在磋商过程中，供应商应当按照磋商文件的变动情况以及竞争性磋商小组规定的时间和要求重新提交响应文件，否则，竞争性磋商小组将对其响应文件作无效响应处理。

15. 响应文件的数量和签署

15.1 供应商应当编制响应文件一式六份，其中正本一份和副本五份（响应文件的副本可采用正本的复印件）。若副本与正本不符，以正本为准。

15.2 响应文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代表签署。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应当附在响应文件中。

15.3 响应文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签署才有效。

四、响应文件的提交

16. 响应文件的密封和标记

16.1 供应商将投响应文件正本和副本密封包装，每套响应文件清楚地标明“正本”、“副本”，外包装上注明采购项目名称、采购项目编号和“在（响应文件中规定的磋商日期和时间）之前不得启封”的字样，封口处加盖供应商公章。

16.2 响应文件必须符合以下密封要求：在不对包装进行破坏的情况下，响应文件无法从包装内掉出或被取出，且他人无法看到响应文件的内文内容。

17. 响应文件的修改和撤回

17.1 供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按竞争性磋商文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。

17.2 供应商在提交响应文件后，可以撤回其响应文件，但供应商必须在规定的提交响



应文件截止时间前以书面形式告知采购代理机构。

17.3 供应商所提交的响应文件在评审结束后，无论成交与否都不退还。

18. 响应文件的拒收

18.1 逾期送达或者未按照竞争性磋商文件要求密封的响应文件将被拒收。

五、磋商、评审、成交（详见竞争性磋商文件第四部分）

六、质疑

19. 质疑

19.1 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式（原件）向采购代理机构、采购人提出质疑。

19.2 政府采购法第五十二条规定的供应商应知其权益受到损害之日，是指：

19.2.1 对采购文件提出质疑的，为获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日。

19.2.2 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。

19.2.3 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

19.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

19.3.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

19.3.2 质疑项目的名称、编号；

19.3.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

19.3.4 事实依据；

19.3.5 必要的法律依据；

19.3.6 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章（授权代表签署的，应当提供法定代表人授权委托书）。

19.4 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法



获取其可质疑的采购文件的（提交质疑函时应当附上报名回执），可以对该文件提出质疑。质疑供应商必须按采购文件的约定提交投标或响应文件后，才能对中标或者成交结果提出质疑。

19.5 供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商在法定质疑期内二次或多次针对同一采购程序环节提出质疑的，采购代理机构均不予受理。

19.6 接收质疑函的方式

质疑函必须以原件现场提交的方式提交（格式见第三部分供应商须知附件 1. 询问函格式和附件 2. 质疑函格式）。质疑供应商提出质疑时必须向采购人或者采购代理机构索取质疑受理回执书，受理日期以质疑受理回执日期为准。

19.7 采购代理机构受理质疑联系事项

联系部门：华晟（广东）招标采购有限公司

联系电话：020-85645549

通讯地址：广州市天河区天源路 767 号兴怡物业楼 A 栋 205 室

七、投诉

20.1 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向监管部门提起投诉。

20.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

20.3 投诉人在全国范围12个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。

20.4 政府采购监督管理机构名称：广东省财政厅政府采购监管处

地 址：广州市仓边路 26 号 8 楼

电 话：020-83188580

传 真：020-83357559

邮 编：510030



八、合同的订立和履行

21. 合同的订立

21.1 采购人与成交供应商自成交通知书发出之日起 30 日内,按竞争性磋商文件要求和成交供应商响应文件的承诺签订政府采购合同,但不得超出竞争性磋商文件和成交供应商响应文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

21.2 签订政府采购合同后 7 个工作日内,采购人应当将政府采购合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。

22. 合同的履行

22.1 政府采购合同订立后,合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的,采购人应当将有关合同变更内容,以书面形式报政府采购监督管理机关备案;因特殊情况需要中止或终止合同的,采购人应当将中止或终止合同的理由以及相应措施,以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

22.2 政府采购合同履行中,采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以与供应商签订补充合同,但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按照 20.2 条的规定备案。

九、招标代理服务 fee

23.1 中标人应按照规定交纳招标代理服务费。否则,其投标磋商保证金将不予退还。

23.2 招标代理服务费参照国家和广东省有关标准,按以下标准差额累进计算:

招标代理业务收费标准

中标金额 (万元)	货物招标	服务招标	工程招标
100 以下	1.5%	1.5%	1.0%
100-500	1.1%	0.8%	0.7%
500-1000	0.8%	0.45%	0.55%
1000-5000	0.5%	0.25%	0.35%
5000-10000	0.25%	0.1%	0.2%



10000-100000	0.05%	0.05%	0.05%
1000000 以上	0.01%	0.01%	0.01%

十、适用法律

24. 采购人、采购代理机构及供应商的一切采购活动均适用《政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。



附件 1. 询问函格式

询问函

一、询问供应商基本信息

询问供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、询问项目基本情况

询问项目的采购项目名称：

询问项目的采购项目编号：

采购编号： 分包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、询问事项具体内容

询问事项 1：

问题或条款内容：

说明疑问或无法理解原因：

询问事项 2

.....

四、与询问事项相关的询问请求或建议

请求或建议：

签字(签章)： 公章：

日期：



询问函制作说明：

1. 供应商提出询问时，应提交询问函。
2. 询问供应商若委托代理人进行询问的，询问函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由询问供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 询问供应商若对项目的某一分包进行询问，询问函中应列明具体分包号。
4. 询问函的询问事项应具体、明确，并说明疑问或无法理解原因。
5. 询问函的询问请求或建议应与询问事项相关。
6. 询问供应商为自然人的，询问函应由本人签字；询问供应商为法人或者其他组织的，询问函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。



附件 2. 质疑函格式

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的采购项目名称：

质疑项目的采购项目编号：

采购编号： 分包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：



质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。



附件 3 投诉书格式

投诉书范本

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人 1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人 2

.....

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

项目名称：

采购编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告：是/否 公告期限：

采购结果公告：是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于.....年.....月.....日,向.....提出质疑,质疑事项为:

.....

采购人/代理机构于.....年.....月.....日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限



内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1:

事实依据:

.....

法律依据:

.....

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求:

签字(签章):

公章:

日期:

投诉书制作说明:

1. 投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉,投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项,质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确,并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的,投诉书应当由本人签字;投诉人为法人或者其他组织的,投诉书应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。



第四部分

磋商、评审、成交



一、准备工作

1. 采购代理机构在《磋商公告》中规定的日期、磋商时间和磋商地点组织磋商。
2. 首次响应文件提交时间为提交响应文件截止时间（即提交首次响应文件截止时间）之前 30 分钟内。
3. 采购代理机构确定并宣布磋商顺序及其它注意事项。

二、竞争性磋商小组

4. 本次采购依法组建竞争性磋商小组。评审由采购人或采购代理机构依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定组建的竞争性磋商小组负责。竞争性磋商小组成员由采购人代表和技术、经济等方面的评审专家组成，采购人代表人数、专家人数及专业构成按政府采购规定确定。竞争性磋商小组成员依法从省政府采购网评审专家库中随机抽取。

5. 磋商小组名单在磋商结果确定前严格保密。磋商专家（不含采购人代表）有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该磋商专家回避：

- ① 本人、配偶或直系亲属 3 年内曾在参加该采购项目的供应商中任职（包括一般工作）或担任顾问、董事、监事或与参加该采购项目的供应商发生过法律纠纷；
- ② 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- ③ 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- ④ 任职单位与采购人或参加该采购项目供应商存在行政隶属关系；
- ⑤ 曾经参加过该采购项目的进口产品或磋商文件、采购需求、采购方式的论证和咨询服务工作；
- ⑥ 为参加该采购项目供应商的上级主管部门、控股或参股单位的工作人员，或与该供应商存在其他经济利益关系；
- ⑦ 磋商小组成员之间具有配偶、近亲属关系；
- ⑧ 同一单位的评审专家在同一项目磋商小组成员中超过两名；



⑨ 法律、法规、规章规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

6. 竞争性磋商小组将按照竞争性磋商文件规定的评审方法进行评审。对竞争性磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方，竞争性磋商小组有权按法律法规的规定进行评判，但对同一条款的评判应当适用于每个供应商。

三、评审程序、方法及标准

7. 本次评审采用综合评分法。

8. 竞争性磋商小组对响应文件的评审分为资格审查、符合性审查、磋商、技术评审、商务评审、价格评审、推荐成交候选人。

9. 资格审查

9.1 竞争性磋商小组根据《资格审查表》（附表一）逐条对每家供应商的资格进行审查，审查每家供应商是否符合竞争性磋商文件的资格条件。只有全部满足《资格审查表》（附表一）所列各项要求的供应商，才是资格审查合格的供应商。

9.2 只要不满足《资格审查表》（附表一）所列各项要求之一的，竞争性磋商小组将对其响应文件作无效响应处理。

9.3 竞争性磋商小组对各供应商的响应文件进行资格审查过程中，对响应文件的认定意见不一致的，竞争性磋商小组按少数服从多数原则进行表决。对初步被认定为无效响应者应当实行及时告知，竞争性磋商小组将集体意见现场及时告知当事人。

10. 符合性审查

10.1 竞争性磋商小组根据《符合性审查表》（附表二）逐条对供应商的响应文件进行符合性审查，审查每家供应商的响应文件是否符合竞争性磋商文件的符合性条件。只有全部满足竞争性磋商文件规定的符合性要求的供应商，才是符合性审查合格的供应商。

10.2 只要不符合《符合性审查表》（附表二）所列各项情形之一的，竞争性磋商小组将对其响应文件作无效响应处理。

10.3 竞争性磋商小组对供应商的响应文件进行符合性审查过程中，对响应文件的认定意见不一致的，竞争性磋商小组按少数服从多数原则进行表决。对初步被认定为无效响应



者应当实行及时告知，竞争性磋商小组将集体意见现场及时告知当事人。无效响应不能进入技术、商务及价格评审。

11. 磋商程序

11.1 竞争性磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

11.2 在磋商过程中，竞争性磋商小组可以根据竞争性磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

11.3 对竞争性磋商文件作出的实质性变动是竞争性磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

11.4 供应商应当按照竞争性磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签署。

11.5 竞争性磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。竞争性磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，竞争性磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐合格供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

12. 响应文件的澄清

12.1 评审期间，对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，竞争性磋商小组可以书面形式（应当由竞争性磋商小组专家签署）要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正，但不得允许供应商对磋商报价等实质性内容做任何更改。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签署，并不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。有关澄清的答复均应当由供应商的法定代表人或授权代表签署的书面形式作出。



12.2 供应商的澄清文件是其响应文件的组成部分。

13. 技术、商务及价格评审

13.1 评分总值最高为 100 分，评分分值分配详见附表三：《评分分值分配表》；

13.2 技术和商务评审

技术评分项明细及各单项所占分值详见附表四：《技术评审表》；

商务评分项明细及各单项所占分值详见附表五：《商务评审表》；

13.3 价格评审

13.3.1 价格核准：竞争性磋商小组对有效供应商的最后报价进行详细复核，如有报价或计算上的错误的，进行修正。修正原则如下：大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应当以总价为准，并修改单价。所有有关价格的修正，均由供应商确认，如供应商不接受竞争性磋商小组修正的报价总价的，竞争性磋商小组将对其响应文件作无效响应处理。

13.3.2 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181 号）的有关规定，按以下原则处理：

13.3.2.1 对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予 8% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

13.3.2.2 大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动。联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，可给予联合体 2% 的价格扣除。

13.3.3 对小型或微型企业参加政府采购活动的扶持【监狱企业视同小型、微型企业，监狱企业参加在政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位视同小型、微型企业，符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）规定的《残疾人福利性单位声明函》】。



13.3.3.1 本条款所称小型或微型企业应当符合以下条件：符合小型或微型企业划分标准，提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物。供应商认为其为小型或微型企业的应当提交《中小企业声明函》，否则，评审时不能享受相应的价格扣除。

13.3.3.2 对于被行政处罚尚在禁止参加政府采购活动期内的供应商，不得参加政府采购活动，否则中标、成交结果无效。

13.3.4 评审价的确定：按上述条款的原则校核修正后的最后报价为评审价。

13.3.5 计算价格评分：价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价（以评审价为准）最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算（保留两位小数点）：

$$\text{磋商报价得分} = (\text{磋商基准价} / \text{最后磋商报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

13.4 评审得分及统计：竞争性磋商小组根据对标的进行的综合评审，以实质上完全响应竞争性磋商文件要求的、磋商审查小组按本项目的评审方法，竞争性磋商小组各成员独立对每个有效供应商的响应文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。并根据以下公式进行打分：

$$\text{评审得分} = F_1 + F_2 + \dots + F_n$$

F_1 、 F_2 …… F_n 分别为各项评分因素的汇总得分；

注：在竞争性磋商小组各成员独立对每个有效供应商进行评价打分后，进行汇总得分竞争性磋商小组在打分时，保留两位小数点。

14. 成交供应商的确定

14.1 推荐成交候选人名单：竞争性磋商小组按照评审得分由高到低顺序推荐成交候选人，并编制评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

14.2 根据竞争性磋商小组的评审结果，采购人依法确定成交供应商，也可以事先授权竞争性磋商小组直接确定成交供应商。

15. 发布成交结果



15.1 采购代理机构将在下列媒体公告成交结果：广东省政府采购网（<http://www.gdgpo.gov.cn/>）、中国政府采购网（<http://pub.ccgp.gov.cn>）、华晟（广东）招标采购有限公司官网（<http://www.gdhsbc.com>）等。

15.2 在成交结果公告发布的同时，采购代理机构将以书面形式向成交供应商发出成交通知书。成交通知书是合同的一个组成部分，对采购人和成交供应商具有同等法律效力；成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，均应当承担相应的法律责任。

16. 成交供应商到华晟（广东）招标采购有限公司领取成交通知书。



附表一：资格审查表

资格审查表

序号	审查内容
1	供应商应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件。 (1) 具有独立承担民事责任的能力【提交有效的营业执照（或事业法人登记证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，必须由总公司（总所）授权[依据《投标人资格声明函》及其附件、分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书】 (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供提交响应文件截止时间前最近一年的年度财务状况报告（资产负债表、损益表）或基本开户行出具的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函】。 (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【提供设备及专业技术能力情况的承诺书，格式参考本竞争性磋商文件第六部分响应文件格式“3.6《关于具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺》”】。 (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供提交响应文件截止时间前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。上述材料均须经社保部门或税务部门盖章确认】。 (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录【提供《守法经营声明书》，格式参考本竞争性磋商文件第六部分响应文件格式“3.7 守法经营声明书”】。 (6) 符合法律、行政法规规定的其他条件。
2	供应商未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入“记录失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为”中任意一项或多项记录名单；同时，供应商未处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。
3	关于联合体磋商的规定：本采购项目不接受联合体磋商。
4	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
5	供应商已购买本项目竞争性磋商文件。

备注：

1、每一项符合的打“○”，不符合的打“×”。

2、“结论”一栏填写“通过”或“不通过”；任何一项出现“×”的，结论为不通过。



不通过的为无效投标。



附表二：符合性审查表

符合审查表

序号	要求
1	投标报价不超过采购预算（最高限价）。
2	投标标的与采购标的一致。
3	投标函按规定格式填写，内容完整，投标有效期不少于投标截止日起 90 日历天。
4	法定代表人/负责人证明书及其授权书，按对应格式文件签署、盖章。
5	已按招标文件要求提交足额投标保证金（或保函）。
6	投标文件实质性响应招标文件★号条款。
7	投标文件内容基本完整，无重大错漏，并按要求签署、盖章。
8	未出现投标人串通投标法定情形或含有采购人不能接受的附加条件。
9	无招标文件中规定的被视为无效投标的其它条款。
10	符合法律、法规规定的其他实质性要求。
结论	

备注：

1、每一项符合的打“○”，不符合的打“×”。

2、“结论”一栏填写“通过”或“不通过”；任何一项出现“×”的，结论为不通过。

不通过的为无效投标。



附表三：评分分值分配表

评分分值分配表

序号	评分项目	分值
1	技术	70
2	商务	20
3	价格	10
共计 100 分		



附表四：技术评审表

技术评审表

序号	评审项目	单项分值	评分范围
1	软件系统技术要求响应情况	18	参照招标文件中的技术参数要求，完全满足要求的得 18 分；负偏离每项扣 1 分，扣完为止。
2	远程考试考务平台设计方案	20	根据所投软件整体架构与功能点的可行性、合理性，与用户已建设的广东省人事考试考务监控可视化平台对接的兼容性，包括总体设计、系统数据结构设计及模块设计等进行评分，方案完整、可行、合理，兼容性强得 20 分，对比其次得 12 分，对比较差得 4 分。
3	技术开发能力情况	12	对比各投标人的技术开发能力情况（资历及业绩等）进行打分，对比最优得 12 分，对比其次得 7 分，对比较差得 2 分。 注：投标时须提供近 6 个月企业所在地的税务部门出具的社保缴款凭证、经社保部门盖章确认的缴费人员名单复印件，否则不得分。
4	远程考试考务平台相关系统自主研发情况	12	投标人提供远程考试考务平台相关系统（人事考试考务监控可视化平台、考务管理、网上报名、网上阅卷等）自主研发证明，提供相关系统的著作权复印件，每提供一份得 3 分，满分 12 分。 注：原件核查，不提供原件或没有复印件不得分。
5	远程考试考务平台与用户已建设的广东省人事考试考务监控可视化平台无缝融合的技术成熟度及可行性	8	考察对比投标人是否具有人事考试考务监控可视化平台相关成熟技术，并提供平台融合的技术可行性说明，成熟度、可行性最优者得 8 分，次之得 4 分，再次之得 1 分。 注：需提供系列证明文件及相关截图证明，否则不得分。
合计		70	

备注：上表中要求提供佐证材料的，供应商必须提供，否则计 0 分。



附表四：商务评审表

商务评审表

序号	评审项目	单项分值	评分范围
1	开发进度说明	3	在投标文件中详细说明进度计划，完全响应或优于文件要求得 3 分，不完全响应得 0 分。
2	培训方案	2	根据各投标人培训方案的合理性及响应情况进行打分,对比方案合理有效切实可行为优得 2 分，对比较差得 0 分。
3	售后服务承诺	2	根据各投标人对用户故障的响应、处理、定期巡检等情况的有效性、及时性、规范性进行打分，对比响应速度快，处理及时，定期巡查规范等为优得 2 分，对比较差得 0 分。
4	2018 年以来(以合同生效时间为准) 投标人具有人事考试相关系统软件应用案例	10	在投标文件中提供人事考试相关应用案例的合同等证明材料复印件，每提供一个得 1 分，满分 10 分，注：提供原件核查，不提供原件或没有复印件不得分。
5	资质情况	3	1. 投标人获得高新技术企业证书，得 1 分； 2. 投标人获得软件开发、系统集成领域质量管理体系认证证明，得 1 分； 3. 投标人获得软件开发、系统集成领域信息安全管理体系统认证，得 1 分。 注：以上证书提供复印件及原件核查，不提供原件或没有复印件不得分。
合计		20	

备注：上表中要求提供佐证材料的，供应商必须提供，否则计 0 分。



附件六：价格评审表

评分项目	评分标准	最高分值
磋商总价	磋商报价得分=(评标基准价/投标报价) × 价格分值	10 分

价格分计算方法：满足磋商文件要求（通过资格性检查及符合性检查）且投标价格最低的投标报价（小型，微型企业按折后价格为准）为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 价格分值。



第五部分

合同书格式



广东省人事考试局远程考试考务平台项目

合 同 书

采购编号：

项目名称：

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。



甲 方:

电 话:

传 真:

地 址:

乙 方:

电 话:

传 真:

地 址:

项目名称:

采购编号:

根据_____项目的采购结果,按照《中华人民共和国合同法》的规定,
经双方协商,本着平等互利和诚实信用的原则,一致同意签订本合同如下。

一、 合同金额

合同金额为(大写): _____元(¥_____元)人民币。

二、 服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务:

1. 本合同项下的服务指 。
2.
3.

三、 甲方乙方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

(二) 乙方的权利和义务



四、 服务期间（项目完成期限）

委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止。

五、 付款方式

甲乙双方约定。

六、 违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务不符合磋商文件、响应文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。

2. 乙方未能按本合同规定的服务时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3. 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。

4. 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

七、 争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

八、 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

九、 税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十、 其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。



2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十一、 合同生效

1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2. 合同一式 份，甲、乙双方各执 份，采购代理机构 份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

签定地点：

签定日期： 年 月 日 签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行帐号：

开 户 行：



第六部分

响应文件格式

温馨提示：

1. 本部分仅供参考。
2. 供应商应当编制响应文件一式六份，其中正本一份和副本五份（响应文件的副本可采用正本的复印件）。
3. 供应商应当将响应文件正本和所有的副本分别单独密封包装，每套响应文件须清楚地标明“正本”、“副本”，外包装上应当注明采购项目名称、采购项目编号、采购编号和“在（竞争性磋商文件中规定的磋商日期和时间）之前不得启封”的字样，封口处应当加盖供应商公章。



目录

一、自查表	()
1.1 资格性/符合性自表	()
1.2 “★”条款自查表	()
1.3 技术评审自查表	()
1.4 商务评审自查表	()
二、磋商函	()
三、资格证明文件	()
3.1 营业执照或事业法人登记证或身份证等相关证明	()
3.2 法定代表人证明书	()
3.3 法定代表人授权委托书（如有）	()
3.4 财务状况报告或资信证明或担保函	()
3.5 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料	()
3.6 关于具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺	()
3.7 守法经营声明书	()
.....	
四、磋商保证金交纳凭证	()
五、政策适用部分	()
5.1 中小企业声明函	()
.....	
六、技术部分	()
.....	
七、商务部分	()
.....	
八、价格部分	()
8.1 报价一览表	()
8.2 明细报价表	()

注：以上目录仅列举部分常用的内容，仅供参考，请供应商按照竞争性磋商文件要求和以下要求的格式、内容、顺序制作响应文件，并请根据磋商实际情况编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。



广东省政府采购

响应文件

（正本/副本）

采购项目名称：

采购项目编号：

供应商名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签署）

日期： 年 月 日



一、自查表

1.1 资格性/符合性自查表

评审内容	竞争性磋商文件要求	自查结论	证明资料（如有）
资格性审查		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件第（）页
		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件第（）页
		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件第（）页
		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件第（）页
		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件第（）页
符合性审查		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件第（）页
		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件第（）页
		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件第（）页
		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件第（）页

注：1. 表中的材料将作为供应商有效性审核的重要内容之一，供应商必须严格按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供，对资格性和符合性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致无效响应！

2. 供应商应根据《资格审查表》（附表一）以及《符合性审查表》（附表二）进行填写此表。



1.2 “★”条款自查表（如有）

序号	“★”条款要求	自查结论	证明文件（如有）
1		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件（）页
2		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件（）页
3		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件（）页
4		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件（）页
5		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件（）页
6		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件（）页
7		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件（）页
8		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件（）页
9		☐ 通过 ☐ 不通过	见响应文件（）页
.....			

注：1. 此表内容必须与响应文件中所介绍的内容一致。

2. 《用户需求书》中标注有“★”号参数为实质性条款，逐条响应，如不满足要求将导致无效响应。

3. 供应商根据自查结论在对应的□打“√”。

4. 如无“★”条款，可不填写此表。

1.3 技术评审自查表

序号	评审分项	内容	证明文件（如有）
1			见响应文件（）页
2			见响应文件（）页
3			见响应文件（）页
4			见响应文件（）页
5			见响应文件（）页
6			见响应文件（）页
7			见响应文件（）页
8			见响应文件（）页
9			见响应文件（）页
...			

注：供应商应根据《技术评审表》的各项内容填写此表。



1.4 商务评审自查表

序号	评审分项	内容	证明文件（如有）
1			见响应文件（）页
2			见响应文件（）页
3			见响应文件（）页
4			见响应文件（）页
5			见响应文件（）页
6			见响应文件（）页
7			见响应文件（）页
8			见响应文件（）页
9			见响应文件（）页
...			

注：供应商应根据《商务评审表》的各项内容填写此表。



二、磋商函

磋商函

华晟（广东）招标采购有限公司：

为响应你方组织的_____项目（采购项目编号：_____）的采购，我方愿参与磋商。我方确认收到贵方提供的该项目的竞争性磋商文件的全部内容。

（供应商名称）作为磋商供应商正式授权（授权代表全名，职务）代表我方全权处理有关本磋商的一切事宜。

在此提交的响应文件，正本____份，副本____份。

我方已完全明白竞争性磋商文件的所有条款要求，并声明如下：

（一）同意并接受竞争性磋商文件的各项要求，遵守竞争性磋商文件中的各项规定，按竞争性磋商文件的要求提供全部货物与相关服务，磋商总价详见《报价一览表》。

（二）本响应文件的有效期为提交响应文件截止时间起____天。如成交，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至提交响应文件截止时间有效，如有在磋商有效期内失效的，我方承诺在成交后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方在参与磋商前已详细研究了竞争性磋商文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此竞争性磋商文件没有倾向性，也不存在排斥潜在磋商供应商的内容，我方同意竞争性磋商文件的所有条款，放弃对竞争性磋商文件提出异议和质疑的一切权力。

（四）我方同意按照贵方可能提出的要求而毫无保留地提供与磋商有关的任何其它数据、信息或资料。

（五）我方是在法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，在此承诺在本次响应文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任



何虚假、伪造和夸大的成份。

（六）我方完全服从和尊重竞争性磋商小组所作的决定和评审结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得成交资格。

（七）我方如果成为成交供应商，将保证履行竞争性磋商文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《用户需求书》及《合同书》中的全部任务。

（八）我方磋商报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十）所有与本采购有关的函件请发往下列地址：

供应商名称：

法定代表人姓名：

地址：

传真：

电话：

电子邮件：

法定代表人（或授权代表）：（签署）

供应商名称：（盖章）

日期：



三、资格证明文件

3.1 投标人资格声明函

华晟（广东）招标采购有限公司：：

关于贵方 年 月 日发布关于“_____项目”（项目编号：_____）的采购公告，我方愿意参加投标，并已清楚磋商文件的要求及有关文件规定：

我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件。

（一）具有独立承担民事责任的能力，提供以下相关证照的扫描件（见附件）之一：

1. 企业法人营业执照；2. 事业法人登记证；3. 其他组织的营业执照或执业许可证；4. 居民身份证等；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我方承担。

特此声明！

法定代表人（或授权代表）：（签署）

供应商名称：（盖章）

日期：

说明：1. 本格式文件内容不得擅自删改。

2. 分支机构投标的，以上《投标人资格声明函》必须由分支机构和总公司（总所）同时加盖公章或电子签章，附件由总公司（总所）提供。



营业执照或事业法人登记证或身份证等相关证明副本复印件

粘贴、装订或打印营业执照或事业法人登记证或身份证等相关证明副本复印件。此处可根据复印件自行调整。

3.2 法定代表人证明书

（供应商可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

致：华晟（广东）招标采购有限公司：

同志，现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期： 单位： （盖章）

附：代表人性别： 年龄： 身份证号码：

联系电话：

营业执照号码： 经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

进口物品经营许可证号码：

主营：



兼营：

说明：1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3. 将此证明书提交对方作为合同附件。

法定代表人身份证复印件正面

法定代表人身份证复印件反面



3.3 法定代表人授权委托书格式(适用于非法定代表人参与磋商情形)

法定代表人授权委托书

致：华晟（广东）招标采购有限公司：

兹授权 同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：

授权单位: (盖章) 法定代表人 (签名或盖私章)

签发日期:

附：代理人性别： 年龄： 职务： 身份证号码：

联系电话:

营业执照号码: 经济性质:

主营 (产) :

兼营 (产) :

进口物品经营许可证号码:

主营:

兼营：

说明：1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3. 将此证明书提交对方作为合同附件。

4. 授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的磋商，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方提交的任何补充承诺。

5. 磋商签署代表为法定代表人，则本表不适用。

授权代表身份证复印件正面

授权代表身份证复印件反面



3.4 提交响应文件截止时间前最近一年的年度财务状况报告（资产负债表、损益表）或基本开户行出具的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函

.....

3.5 提交响应文件截止时间前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料（上述材料均须经社保部门或税务部门盖章确认）

.....

3.6 关于具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺：



关于具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺

华晟（广东）招标采购有限公司：

我方承诺：我方具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，我单位为本项目实施提供履行合同必需设备和专业技术人员（详见《设备及专业技术能力情况表》）。如有任何虚假和不实，我方自愿放弃参与本次政府采购活动的资格并承担一切相关责任。

特此承诺。

设备及专业技术能力情况表			
序号	设备名称或专业技术人员	数量及单位	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
...			

供应商名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签署）

日期： 年 月 日



3.7 守法经营声明书

守法经营声明书

我方诚意参与本项目政府采购活动，并特此声明：

1. 参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有以下重大违法记录：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

2. 我方符合本次政府采购活动所涉及的法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，竞争性磋商小组可将我方响应文件作无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。

供应商名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签署）

日期： 年 月 日



3.8 制造商（或总代理）授权书（适用于非供应商生产的磋商商标的，根据竞争性磋商文件要求选用）

制造商（或总代理）授权书

华晟（广东）招标采购有限公司：

我方____（制造商名称）是依法成立、有效存续并以制造（或总代理）（产品名称）为主的企业法人，主要营业的地点设在____（制造商地址）（总代理地址）。兹授权____（供应商名称）作为我方真正的合法代理人进行下列活动：

1. 代表我方办理贵方____（采购项目编号：____）的竞争性磋商文件要求提供的由我方制造（或总代理）的____（磋商商标的名称）的有关事宜，并对我方具有约束力。

2. 作为制造商，我方保证以供应商合作者身份来约束自己，并对该磋商共同和分别负责。

3. 我方兹授权____（供应商名称）全权办理和履行此项目竞争性磋商文件中规定的一切事宜。兹确认____（供应商名称）及其正式授权代表依此办理一切合法事宜。

4. 授权有效期为本授权书签署生效之日起至该项目的采购合同履行完毕止，若供应商未成交，其有效期至该项目磋商活动结束后自动终止。

5. 我方于____年__月__日签署本文件，____（供应商名称）于____年__月__日接受此文件。

授权制造厂（总代理商）名称（盖章）：

法定代表人（或授权代表）（签署）：

职务：_____

部门：_____

供应商名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签署）

日期： 年 月 日



3.9 联合体共同磋商协议书（适用于允许联合体磋商情形，根据竞争性磋商文件要求选用）

联合体共同磋商协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（……公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加_____项目（采购项目编号：_____）的磋商。经各方充分协商一致，就项目的磋商和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的磋商。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）作为联合体成员，若成交，联合体各方共同与（采购人）或（采购代理机构）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1. 联合体由联合体共同授权人员负责与采购人联系。
2. 联合体磋商工作由联合体共同负责，由联合体各方组成的竞争性磋商小组具体实施；如成交，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分，……。
3. 联合体将严格按照响应文件的各项要求，提交响应文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。
4. 如成交，联合体各方共同与（采购人）或（采购代理机构）签订合同书，并就成交项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目磋商，联合体各方不能作为其它联合体参加本项目磋商。因发生上述问题导致联合体响应文件作无效响应处理，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，磋商有效期内有效，如获成交资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。



六、本协议书正本一式 份，随响应文件装订___份，送采购人___份，联合体成员各一份；副本一式___份，联合体成员各执___ 份。

甲公司全称：（盖章） 乙公司全称：（盖章） （……）

法定代表人（或授权代表）：（签署） 法定代表人（或授权代表）：（签署） （……）

年 月 日 年 月 日 (.....)

注：1. 联合磋商时需签本协议，联合体两方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 此协议将作为签订合同的附件之一。

3.10 资格性审查要求的其他资质证明文件（根据竞争性磋商文件要求，自行添加）

1.
2.
3.

3.11 名称变更

供应商如果有名称变更的，应提供由工商管理部门出具的变更证明文件。



四、磋商保证金缴纳说明函

投标保证金缴纳说明函

华晟（广东）招标采购有限公司：

_____（投标人全称）参加贵方组织的_____（项目名称）采购编号：_____的采购活动。我方已按招标文件规定，通过_____（转账/支票/汇票）形式缴纳投标保证金人民币_____（大写）_____元。

请贵公司退还时退回以下账户：

投 标 人 名 称：_____

投标人开户银行：_____

投标人银行帐号：_____

投标人法定代表人（或其授权代表）签字（签章）：_____

投标人名称（盖公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

备注：

1. 投标人退还投标保证金账户必须与递交投标保证金账户一致（资金收支两条线情况除外）。
2. 若投标人投标后，其单位名称变更或银行账户出现问题，需同时提供相关材料（加盖公章）给采购代理机构，否则由此造成的投标保证金退还滞后或错误的责任由投标人自负。
3. 递交保函的投标人请将保函复印件粘贴于此页，原件单独封装随同投标文件一起递交。

附：

（粘贴转帐凭证复印件，可后附）



五、政策适用部分

5.1 中小企业声明函（符合条件的供应商应当提供相应的材料方可享受相应优惠政策：监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件；符合条件的残疾人福利性单位应当提供《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的《残疾人福利性单位声明函》；中小微企业须提供此函。非中小微企业可不提供材料。）

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签署）

日期： 年 月 日



六、技术部分

6.1 实质性服务条款响应表

实质性服务条款（“★”项）响应表

序号	磋商实际参数 (供应商应按实际填写, 不能 照抄要求)	是否偏离(无偏 离/正偏离/负偏 离)	偏离简 述	证明文件 (如有)
1				见响应文 件()页
2				见响应文 件()页
3				见响应文 件()页
4				见响应文 件()页
5				见响应文 件()页
6				见响应文 件()页
7				见响应文 件()页
8				见响应文 件()页
...				

注：1. 供应商必须对应招标文件“用户需求书”中服务条款带“★”项内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合要求。带“★”项为不可负偏离(劣于)的重要项。

2. 投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

3. 本表内容不得擅自修改。

供应商名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签署）

日期： 年 月 日



6.1.2 一般服务条款响应表

一般性服务条款响应表

序号	磋商文件要求 (供应商应按实际填写)	是否偏离(无偏 离/正偏离/负偏 离)	偏离简 述	证明文件 (如有)
1				见响应文 件()页
2				见响应文 件()页
3				见响应文 件()页
4				见响应文 件()页
5				见响应文 件()页
6				见响应文 件()页
7				见响应文 件()页
8				见响应文 件()页

注:

1. 供应商必须对应招标文件“用户需求书”中服务条款带“★”项以外的各项内容逐条响应。如有缺漏,缺漏项视同不符合要求。

2. 供应商响应采购需求应具体、明确,含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的,按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的,移送监管部门查处。

3. 本表内容不得擅自修改。

供应商名称: (盖章)

法定代表人(或授权代表): (签署)

日期: 年 月 日



6.2 服务方案

供应商应按磋商文件要求的内容和顺序，对完成整个项目提出相应的工作实施方案。对含糊不清或欠具体明确之处，磋商小组可视为供应商履约能力不足或响应不全处理。

服务方案的内容应包括：

1. 对项目的理解（项目概述、目标、服务范围、甲方的义务及配合条件）
2. 远程考试考务平台设计方案
3. 培训方案
4. 售后服务方案
5. 供应商认为必要的其它内容。

供应商名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签署）

日期： 年 月 日



6.3 磋商承诺书

磋商承诺书

华晟（广东）招标采购有限公司：

本供应商已详细阅读了_____项目竞争性磋商文件，自愿参加上述磋商，现就有关事项向采购人郑重承诺如下：

1. 本供应商自愿在竞争性磋商文件规定的时限内按照竞争性磋商文件等要求完成任务，按时验收并向采购人移交工作。服务质量按照响应文件的承诺并满足竞争性磋商文件要求。

2. 遵守中华人民共和国、广东省有关政府采购的法律法规规定，自觉维护招投标秩序。否则，同意被取消磋商资格并接受处罚。

3. 保证响应文件内容无任何虚假。若评审过程中查出有虚假，同意响应文件作无效响应处理并被没收磋商保证金，若成交之后查出有虚假，同意取消资格并被没收磋商保证金。

4. 保证响应文件不存在低于成本的恶意报价行为。

5. 保证按照竞争性磋商文件及成交通知书规定提交履约保证金并商签合同。否则，同意接受采购人违约处罚并被没收磋商保证金。

6. 保证按照合同约定完成合同范围内的全部内容，履行相关责任。否则，同意接受采购人对供应商违约处理。

7. 保证成交之后不转包，若分包将征得采购人同意并遵守相关法律法规。

8. 保证成交之后按竞争性磋商文件要求向招标项目派驻管理人员及投入相关设备，否则，同意接受违约处罚并被没收履约保证金。

本供应商在规定的磋商有效期限内，将受竞争性磋商文件的约束并履行响应文件的承诺。

供应商名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签署）

日期： 年 月 日



6.4 拟任执行管理及技术人员情况

拟任执行管理及技术人员情况表

职责分工	姓名	现职务	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业	联系电话
总负责						
其他主要人员						
	...					

注：根据评审表的要求提交相应资料。

6.5 主要设备一览表

设备名称	规格型号	数量	出厂日期
1			
2			
3			
...			

注：根据评审表的要求提交相应资料。

6.6 其它重要事项说明及承诺

（如有，请扼要叙述）



七、商务部分

7.1 供应商概况

7.1.1 供应商情况介绍表

供应商情况介绍表

供应商名称						
地址						
主管部门		法人代表		职务		
经济类型		授权代表		职务		
邮编		电话		传真		
单位简介及机构设置						
单位优势及特长						
单位概况	注册资本	万元	占地面积	平方米		
	职工总数	人	建筑面积	平方米		
	资产情况	净资产	万元	固定资产原值	万元	
		负债	万元	固定资产净值	万元	
财务状况	年度	主营收入 (万元)	收入总额 (万元)	利润总额 (万元)	净利润 (万元)	资产负债率

注：

1. 文字描述：企业性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等。
2. 图片描述：经营场所、主要经营项目等。
3. 根据评审表的要求提交其它相应资料。
4. 此表数据如有虚假，一经查实，供应商自行承担相关责任。



7.1.2 供货渠道与合作机构情况表

供货渠道与合作机构情况表

分 项	基 本 情 况	联 系 方 式	证 明 文 件（如有）
供应商情况	单位名称： 注册资本： 法定代表人： 代理产品： 网址：	联系人： 电话： 传真：	见响应文件（） 页
设在广东省 内的售后服务 机构情况	机构名称： 地 址： 负 责 人： 服务机构性质：企业自有 / 委托代理	联系人： 电话： 传真：	见响应文件（） 页

注：根据评审表的要求提交相应资料。



7.1.3 同类项目业绩介绍表

同类项目业绩介绍表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	竣工时间	联系人及电话	证明文件(如有)
1					见响应文件（）页
2					见响应文件（）页
3					见响应文件（）页
4					见响应文件（）页
5					见响应文件（）页
...					

注：业绩是必须以供应商名义完成并已验收的项目。根据评审表的要求提交相应资料。

7.1.4 供应商目前涉及的诉讼案件或仲裁的资料

诉讼案件或仲裁的资料表

涉及的另一方或另几方	争端的原因	涉及的金额



7.1.5 规章制度一览表

规章制度一览表

序号	相关规章制度名称	开始执行时间	备注	证明文件（如有）
1				见响应文件（）页
2				见响应文件（）页
3				见响应文件（）页
4				见响应文件（）页
5				见响应文件（）页
.....				

注：1. 根据评审表的要求提交相应资料
2. 所列制度均为目前仍在执行的制度。

7.1.6 其它重要事项说明及承诺
(如有，请扼要叙述)



7.2 实质性响应商务条款（“★”项）响应表（如有）

实质性响应商务条款（“★”项）响应表

序号	采购要求	磋商实际参数 (供应商应按实际填写, 不能 照抄要求)	是否偏离(无偏 离/正偏离/负偏 离)	偏离简 述	证明文件 (如有)
1					见响应文件() 页
2					见响应文件() 页
3					见响应文件() 页
4					见响应文件() 页
5					见响应文件() 页
6					见响应文件() 页
7					见响应文件() 页
8					见响应文件() 页
...					

注:

1. 供应商必须对应竞争性磋商文件商务部分的“★”项内容逐条响应。“★”项为不可负偏离(劣于)的重要项。

2. 供应商响应采购需求应具体、明确, 含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的, 按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的, 移送监管部门查处。

3. 如无“★”条款, 可不填写此表。

供应商名称: (盖章)

法定代表人(或授权代表): (签署)

日期: 年 月 日



7.3 一般商务条款响应表

一般商务条款响应表

序号	一般商务条款要求	是否响应	偏离说明	证明文件（如有）
1	完全理解并接受合同范本所述的各项条款要求。			见响应文件（）页
2	完全理解并接受对合格供应商的要求。			见响应文件（）页
3	完全理解并接受对供应商的各项须知、规约要求和责任义务。			见响应文件（）页
4	投标有效期：投标有效期为自递交投标文件起至确定正式中标人止不少于 90 天，中标单位有效期至项目验收之日。			见响应文件（）页
5	报价内容均涵盖报价要求之一切费用和伴随服务			见响应文件（）页
6	所提供的报价不高于本公司目前的报价水平。			见响应文件（）页
7	服务时间：按约定			见响应文件（）页
8	同意按本项目要求缴付相关款项。			见响应文件（）页
9	关于验收要求、验收标准及方法的要求。			见响应文件（）页
10	关于售后服务的要求。			见响应文件（）页
11	关于付款方式的要求。			见响应文件（）页
12	同意采购人以任何形式对我方投标文件内容的真实性 and 有效性进行审查、验证。			见响应文件（）页
13	其它商务条款偏离说明：			见响应文件（）页

注：1. 对于上述要求，如投标人完全响应，则在“是否响应”栏内打“√”；对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

2. 本表内容不得擅自修改。

供应商名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签署）

日期： 年 月 日



7.4 其它重要事项说明及承诺

（如有，请扼要叙述）



八. 报价表

8.1 报价一览表

报价一览表

采购项目名称：

采购编号：

总报价	(大写) 人民币
	(小写) ¥
服务时间	
备注	详见《明细报价表》

注：

1. 此表总报价是所有需采购人支付的金额总数，包括《用户需求书》要求的全部内容。

2. 报价中必须包括项目所发生的人工费、材料费、管理费、利润、规费、税金、差旅费、预留金以及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。所有价格均应予人民币报价，金额单位为元。

供应商名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签署）

日期： 年 月 日



8.2 明细报价表

明细报价表

采购项目名称：

采购编号：

序号	分项名称	具体服务内容 (人日)	单价 (元/ 人 日)	合计 (元)	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
.....					
总价合计				(大写) 人民币	
				(小写)	

注：以上内容必须与《用户需求书》报价内容一致。

供应商名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签署）

日期： 年 月 日



九、开标信封

从正本复印以下内容，装入“开标信封”，独立密封。

1. 《开标一览表》(从投标文件正本中复印)
2. 投标报价明细表(从投标文件正本中复印)
3. 保证金缴纳说明函(从投标文件正本中复印)
4. 投标文件电子版一份（以 U 盘形式提供，所提供文件需为可编辑格式）